

Inzetten tolk tijdens spreekuur huisartsenposten

Niet alle huisartsen zijn op de hoogte van de mogelijkheid om een tolk in te zetten tijdens het spreekuur op de huisartsenposten. Als de patiënt of vrienden/familie geen Nederlands of Engels spreekt dan kan de huisarts bij een mogelijk levensbedreigende situatie 24/7 met een Tolkendienst 088- 2555210 bellen. Dit nummer staat ook op de telefoonlijst op de huisartsenpost. Via de speaker wordt het gesprek huisarts - tolk - patiënt gevoerd. De post assistent kan de huisarts hierbij assisteren. Gezien de hoge kosten (50 euro per 10 minuten) kan uitsluitend van de tolkendienst gebruik gemaakt worden bij mogelijk levensbedreigende situaties. Dit is anders bij mensen die verblijven in asielzoekerscentra. Bij het doorgeven van het documentnummer op het verblijfsdocument van de statushouder is de tolkendienst kosteloos. Hierdoor kan bij asielzoekers wel in alle gevallen gebruik gemaakt worden van de tolkendienst.